



Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Online-Service „Dienstleister für Kommunen“ „Anbieterdatenbank“ Energieeffiziente Kommune

Stand: Dezember 2013

Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Energieeffiziente Kommune

Chausseestr. 128a

D-10115 Berlin

Die **dena** bietet den Online-Service „**Dienstleister für Kommunen**“ (Anbieterdatenbank) entsprechend der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an. Diese regeln das Verhältnis zwischen der dena als Betreiberin der Online-Anbieterdatenbank und dem Anbieter, der die Anbieterdatenbank zur Darstellung seines Unternehmens und seiner Dienstleistungen für Kommunen nutzt.

Mit dem Online-Service ermöglicht die dena Anbietern von Dienstleistungen in den Bereichen Energieeffizienz, Einsatz erneuerbarer Energien und Klimaschutz ihr Angebots-Portfolio für Kommunen in einer **Anbieterdatenbank „Dienstleister für Kommunen“** im Portal www.energieeffiziente-kommune.de darzustellen. Es handelt sich dabei um ein freiwilliges und für registrierte Anbieter kostenpflichtiges Angebot der dena.

Zusätzlich stellt die dena eine **Praxisdatenbank** für Kommunen auf www.energieeffiziente-kommune.de/gute-beispiele/praxisdatenbank zur Verfügung. In ihr können Kommunen erfolgreich umgesetzte Energieeffizienzprojekte darstellen.

Kontakt für die Dienstleistung

Carolin Müller:

Telefon +49 (0)30 66 777-844

Telefax +49 (0)30 66 777-699

E-Mail info@energieeffiziente-kommune.de

Internet www.energieeffiziente-kommune.de

Vertretungsberechtigte Geschäftsführung: Corinna Enders, Kristina Haverkamp

Aufsichtsratsvorsitzender: Stefan Wenzel

Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg

Registernummer: HRB 78 448 B

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 214080111



Leistungsumfang

In der **Anbieterdatenbank** können registrierte Nutzer ihr Unternehmen sowie ihre Dienstleistungsangebote als Basis- oder Premiueintrag mit dem in der Tabelle aufgezählten Umfang darstellen.

Leistungsumfang für den Basis- bzw. Premiueintrag in der Anbieterdatenbank „Dienstleister für Kommunen“ Energieeffiziente Kommune	
Basiseintrag	Premiueintrag
- Darstellung des Unternehmens mit einem Unternehmensprofil in der Anbieterdatenbank	- Darstellung des Unternehmens mit einem Unternehmensprofil in der Anbieterdatenbank - Sofern in der Praxisdatenbank eine Projektdarstellung einer Referenz eines Premiumanbieters enthalten ist, werden die Anbieter zusätzlich als Projektbeteiligte in der Praxisdatenbank aufgenommen und mit ihrem Profil in der Anbieterdatenbank verlinkt - In der Praxisdatenbank ergänzt eine ausführliche Projektbeschreibung durch eine Kommune die kurze Referenzdarstellung des Anbieters in der Anbieterdatenbank

Leistungsbereiche:

- Erfassung von Dienstleistungsangeboten in bis zu zwei Leistungsbereichen (unabhängig von den Kategorien -Beratung, Planung, Dienstleistung und IT, Contracting)	- Erfassung von Dienstleistungsangeboten in beliebig vielen Leistungsbereichen (unabhängig von den Kategorien -Beratung, Planung, Dienstleistung und IT, Contracting)
--	--

Referenzprojekte:

- Darstellung von bis zu drei Referenzprojekten pro Leistungsbereich mit zusätzlicher Darstellung von Bildern und Internetlinks	- Darstellung von beliebig vielen Referenzprojekten pro Leistungsbereich mit zusätzlicher Darstellung von Bildern und Internetlinks
--	--

Ansicht in der Anbieterdatenbank:

- Anbieter werden alphabetisch sortiert und in der regulären Listenansicht sowie in den Suchergebnissen hinter den Premiueinträgen angezeigt	- Anbieter werden bei den Suchergebnissen alphabetisch sortiert, zuerst dargestellt und in der regulären Listenansicht sowie in den Suchergebnissen besonders hervorgehoben
--	---

Kosten:

- Jahresbeitrag: 150 € zzgl. MwSt.	- Jahresbeitrag: 250 € zzgl. MwSt.
---	---

Werden in der Praxisdatenbank Anbieter der Anbieterdatenbank „Dienstleister für Kommunen“ von den Kommunen als Projektbeteiligte aufgeführt, erfolgt eine automatische Anzeige des Anbieters mit seinen Angaben aus der Anbieterdatenbank „Dienstleister für Kommunen“ sowie eine Verlinkung zu seinem Eintrag in der Anbieterdatenbank, sofern der Anbieter den Premiueintrag gewählt hat.



Grafische Änderungen der Darstellung der Anbieterdatenbank und solche, die nicht inhaltlicher Art sind, kann die dena ohne vorherige Rücksprache vornehmen.

1. Jahresbeitrag

Für den Basiseintrag in der Anbieterdatenbank wird ein Jahresbeitrag von 150 € zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer erhoben. Der Jahresbeitrag für einen Premiueintrag beträgt 250 € zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der Betrag wird mit Freischaltung des Eintrags und der Rechnungsstellung durch die dena fällig.

2. Voraussetzungen der Aufnahme in die Anbieterdatenbank

3.1 Erfassung

Die Eintragung in der Anbieterdatenbank erfolgt durch die dena nach Zustandekommen des Vertrages. Hierfür füllt der Anbieter die unter <https://www.energieeffiziente-kommune.de/leistungen/anbieterdatenbank> bereitgestellten Bestellformulare aus und schickt diese einschließlich aller erforderlichen Angaben und Unterlagen an die dena. Bei Vollständigkeit der erforderlichen Angaben wird der Anbieter in die Anbieterdatenbank eingetragen.

3.2 Zustandekommen des Vertrages, Freischaltung des Angebots auf der Anbieterdatenbank

Das Absenden der ausgefüllten und unterzeichneten Vertragsdokumente einschließlich der erforderlichen Angaben (Vertragsdaten, Kontakt- und Firmendaten, Leistungen und Referenzen) an die dena stellt ein verbindliches Angebot des Anbieters dar. Der Anbieter erhält eine E-Mail über den Bestelleingang. Die Freischaltung bzw. Veröffentlichung des Angebots im Internet erfolgt unverzüglich nach Eingang des unterzeichneten Bestellformulars, der erforderlichen inhaltlichen Angaben und der Stichprobenprüfung der Referenzen durch die dena. Sind die eingereichten Unterlagen nicht vollständig oder fehlerhaft, wird die dena den Anbieter hierüber per E-Mail informieren. Der Anbieter erhält die Möglichkeit, seine eingereichten Unterlagen zu vervollständigen bzw. zu korrigieren und erneut bei der dena einzureichen. Der Vertrag kommt mit Freischaltung des Eintrags der Vertragsdaten, Kontakt- und Firmendaten, Leistungen und Referenzen durch die dena zu Stande. Der Anbieter erhält eine E-Mail über die Freischaltung seines Profils. Sofern der Anbieter einen Austausch oder eine Ergänzung der bisherigen Referenzen oder z.B. die Aktualisierung seines Firmenlogos wünscht, sind diese der dena mitzuteilen. Die dena wird die Änderungen sodann in der Anbieterdatenbank vornehmen.

Die dena kann die Freischaltung ganz oder teilweise für einzelne Leistungsbereiche ablehnen, insbesondere wenn:

- die Voraussetzungen unter Ziffer 3 nicht erfüllt sind oder
- erhebliche Einwände gegen die Darstellungen des Unternehmensprofils des Anbieters, dessen Leistungen oder gegen das Referenzprojekt bestehen
- Kommunale Ansprechpartner eines Referenzprojekts die Nennung des Projekts als Referenz durch den Anbieter ablehnen



3.3 Angabe von kommunalen Referenzprojekten ist Pflicht

Eintragungen werden nur dann freigeschaltet, wenn der Anbieter zu mindestens einem im Bestellformular anzugebenden Leistungsbereich ein Angebot bzw. eine Dienstleistung inklusive mindestens einem kommunalen Referenzprojekt oder einer Referenz, die auch im Wirkungsbereich einer Kommune typischerweise zu finden ist (z. B. Effizienzmaßnahmen in Krankenhäusern privater Träger), angibt. Anbieter ohne Referenzprojekte zu ihren Angeboten können nicht in die Datenbank aufgenommen werden.

Zu den kommunalen Referenzprojekten ist der kommunale Auftraggeber mit einer Ansprechperson und deren Kontaktdaten zu benennen. Die in den Referenzen aufgeführten personenspezifischen Daten werden nicht veröffentlicht und sind ausschließlich zum Zwecke der Stichprobenkontrollen durch die dena erforderlich.

3.4 Stichprobenprüfung der Referenzprojekte durch dena

Zur Qualitätssicherung wird die dena in Stichproben die Angaben zu den Referenzprojekten überprüfen und dazu deren kommunale Auftraggeber, in der Regel telefonisch oder per E-Mail, kontaktieren.

Überprüft werden dabei die Richtigkeit der Beschreibung des Referenzprojekts und die Rolle der Beteiligung des Anbieters an der Umsetzung des Referenzprojekts.

3.5 Rechtschreibprüfung

Der Anbieter erklärt sich mit der Durchführung einer groben Prüfung des Textes (Rechtschreibung, Grammatik und Formatierung) einverstanden. Die Verbesserung offensichtlicher Rechtschreib- und Grammatikfehler, bzw. kleinere sprachliche Korrekturen oder die Formatierung der Texte sind durch die dena ohne Abstimmung zulässig.

3. Beachtung der Urheberrechte und Personenrechte bei Upload

Der Anbieter garantiert, dass die von ihm zur Veröffentlichung in der Anbieterdatenbank der dena zugesandten Materialien, insbesondere Dokumente, Grafiken, Bilder und Texte, frei von Schutzrechten Dritter sind und er über die erforderlichen Nutzungsrechte verfügt. Der Anbieter versichert zudem, dass die von ihm der dena zugesandten Materialien der Wahrheit entsprechen und die Angaben richtig sind. Der Anbieter versichert, dass nach seiner Kenntnis keine Rechte, insbesondere keine wettbewerbs- oder urheberrechtlichen Unterlassungsansprüche bestehen, welche die Veröffentlichung der Materialien einschränken oder ausschließen. Der Anbieter wird die dena unverzüglich benachrichtigen, falls ihm gegenüber Ansprüche wegen Verletzung von Schutzrechten oder wettbewerbsrechtliche Ansprüche geltend gemacht werden.

Werden der dena Fotoaufnahmen zugesandt, auf denen Personen zu erkennen sind, erfolgt die Veröffentlichung in der Anbieterdatenbank durch die dena nur, soweit die Einwilligung dieser Personen hierzu vorliegt.

Der Anbieter ist dafür verantwortlich, dass die von ihm zugesandten Bilder, Grafiken und Projektberichte und sonstigen Dateien etc. frei von Viren, Würmern, Trojanern oder sonstigen Schadprogrammen sind, die die Funktionsfähigkeit oder den Bestand der Anbieterdatenbank der dena oder Dritter gefährden oder beeinträchtigen können.

Der Anbieter trägt die alleinige Verantwortung für alle Daten, Inhalte und veröffentlichten Dateien (Bilder und Logos) seines Anbietereintrags.



Der Anbieter stellt die dena von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die diese wegen bestehender Rechte an den vom Anbieter der dena zur Veröffentlichung überlassenen Materialien gegenüber der dena geltend machen frei und ersetzt der dena die eventuellen Kosten einer Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe.

Der Anbieter ist verpflichtet, der dena für den Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig sämtliche ihm zur Verfügung stehenden Informationen mitzuteilen, die für eine Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind. Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche der dena gegenüber dem Anbieter bleiben hiervon unberührt.

Die vorgenannten Pflichten des Anbieters gelten nicht, soweit der Anbieter die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat. In jedem Fall ist die dena berechtigt, im Falle eines Verdachts einer Schutzrechteverletzung Dritter die Anbieterinformationen unmittelbar offline zu stellen.

4. Zustimmung zur Veröffentlichung

Der Anbieter ist für den Inhalt, die Richtigkeit und die Aktualität der gemachten Angaben verantwortlich. Der Anbieter stimmt der Veröffentlichung der erfassten Daten zum Firmenprofil, des Firmenlogos, der angebotenen Leistungen und der Referenzprojekte sowie seiner Kontaktdaten (einschließlich von Links zur Homepage des Unternehmens) im Internet zu.

5.1 Erfassung, Verarbeitung und Nutzung von Kontaktdaten

Von allen Ansprechpersonen für in der Anbieterdatenbank veröffentlichte Leistungen des Anbieters werden Kontaktdaten erfasst. Das sind: Anrede, Name, Funktion, Telefon-Nummer (Durchwahl), Firmenname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefon- und Fax-Nummer der Firma. Die dena erhebt, verarbeitet und nutzt diese Daten intern zur Vertragserfüllung. Des Weiteren behält sich die dena vor, die Daten des Ansprechpartners aus dem Unternehmen des Anbieters, in der Anbieterdatenbank im Internet zu veröffentlichen, sofern die betroffene Person einer Veröffentlichung dieser Daten zugestimmt hat.

Lehnt eine Ansprechperson aus dem Unternehmen des Anbieters die Veröffentlichung ihrer Daten ab, kann sie in der Anbieterdatenbank nicht als Ansprechperson genannt werden.

Des Weiteren werden die Kontaktdaten der kommunalen Ansprechpersonen erfasst. Das sind: Anrede, Name, Funktion, Telefon-Nummer (Durchwahl), Kommunename, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefon- und Fax-Nummer der kommunalen Verwaltung. Die dena erhebt, verarbeitet und nutzt diese Daten intern zur Bestätigung der Referenzen. Die Daten des kommunalen Ansprechpartners werden nicht im Internet veröffentlicht. Sofern sich die Kontaktdaten des Anbieters ändern, sind diese der dena mitzuteilen. Die dena wird diese sodann in der Anbieterdatenbank einpflegen.

5. Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird jeweils für die Laufzeit eines Jahres ab Freischaltung geschlossen. Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch um ein Jahr, sofern nicht sechs Wochen vor Verstreichen der Jahresfrist eine schriftliche Kündigung bei der dena eingeht.



6.1 Abschaltung des Angebots in der Anbieterdatenbank

Die dena hat das Recht, diesen Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder die Veröffentlichung des Angebots ganz oder teilweise für einzelne Leistungsbereiche vorübergehend offline zu nehmen, wenn insbesondere

- im Nachhinein die Voraussetzungen unter Ziffer 3 entfallen,
- erhebliche Einwände gegen die Darstellungen des Unternehmensprofils des Anbieters, dessen Leistungen oder zum Referenzprojekt bestehen,
- Ansprechpartner eines Referenzprojekts die Nennung des Projekts als Referenz durch den Anbieter ablehnen,
- Der Anbieter mit der Zahlung der fälligen Beiträge in Verzug gerät.

Im Fall der Kündigung wird die dena die Anzeige des Anbieters löschen und den Anbieter benachrichtigen. Eine Erstattung des bereits geleisteten Jahresbeitrags findet nicht statt.

6. Datenveröffentlichung und Datenschutz

Die für das Zustandekommen dieses Vertrags erfassten Kontaktdaten des Anbieters werden in der Anbieterdatenbank veröffentlicht.

Die dena erhebt, verarbeitet und nutzt die im Bestellformular angegebenen personenbezogenen Daten, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, zur Erfüllung des Vertrages sowie um den Anbieter auch in Zukunft über weitere interessante Angebote der dena zu informieren. Der Anbieter ist jederzeit berechtigt, der Nutzung seiner Daten zu Werbezwecken, insbesondere der Nutzung seiner E-Mail-Adresse, per Post, per Fax oder per E-Mail an info@energieeffiziente-kommune.de mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Dafür fallen keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen an.

7. Änderungen der Vertragsbedingungen

Die dena ist zu Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft berechtigt. Die Änderungen werden wirksam, wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer geänderten Form in ein Rechtsgeschäft einbezogen werden. Sie werden auch wirksam, wenn die dena auf die Änderungen hinweist, der Anbieter die Änderungen zur Kenntnis nehmen kann und diesen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Für den Fall des Widerspruchs behält sich die dena die Kündigung des Vertrages vor.

8. Rechte der dena, Haftungsbeschränkung

Die Anbieterdatenbank ist grundsätzlich rund um die Uhr verfügbar und einsehbar. Die dena übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, dass die Anbieterdatenbank jederzeit zur Verfügung steht. Insbesondere im Fall von technischen Störungen und Schäden aufgrund von höherer Gewalt haftet die dena nicht.

Für die Berechtigung, urheberrechtlich geschützte Werke in der Anbieterdatenbank darzustellen, trägt ausschließlich der Nutzer die Verantwortung. Die dena bittet jedoch darum, Schutzrechtsverstöße der dena zu melden.

Die dena haftet aus allen in Frage kommenden Anspruchsgrundlagen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung wegen leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sowie für Personenschäden und für Schäden, die auf dem Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft beruhen oder für die



eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist. Mittelbare Schäden sind von der Haftung ausgenommen und entgangener Gewinn wird nicht ersetzt, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich herbeigeführt. Die Haftung der dena beschränkt sich auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

9. Schlussbestimmungen

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Gerichtsstand ist Berlin. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.